

# StoreShip Abwicklung



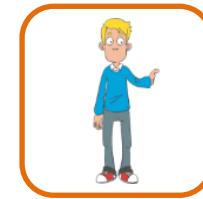
**Anbieter**



**Logistik / Distribution**



**Händler**

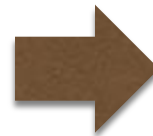


**Endkunde**

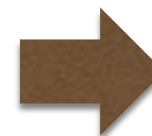
# Bestellung aus Kundensicht



Kunde wählt Artikel auf Anbieter Webseite aus



Kunde möchte per Click&Collect bestellen und die Ware bei einem lokalen Händler ansehen & kaufen



Kunde wählt über StoreShip passenden Händler und bestellt per Click&Collect

# 1. Bestellablauf



**1** Produkt suchen



Händlersuche



**2** Händler finden



Bestellung



**3** direkt beim Händler bestellen

## 2. Bestellkommunikation



1 Bestellbestätigung per E-Mail

2 Bestandsmeldung & Bestellung

3 Bestellbestätigung per E-Mail

# 3. Versand



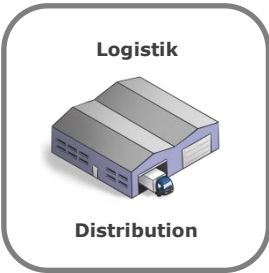
Händler-Bestellung



1 Übermittlung der Händlerbestellung

Tracking ID

Lieferung



2 Warenlieferung und Übermittlung der Tracking ID



Versandbestätigung



3 Kundeninfo „Ware ist unterwegs“

# 4. Abholung



StoreShip



Sendungsverfolgung

1 Sendungsstatus wird geprüft



Benachrichtigung



Händler

2 Benachrichtigung „Ware ist abholbereit“



Kunde

3 Warenabholung

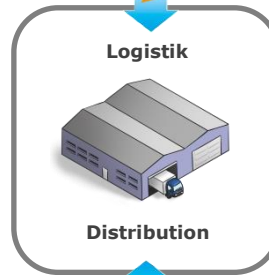
# 5. Abrechnung



Abrechnungsprozess



Anbieter



Logistik

Distribution



Händler

StoreShip unterstützt  
beim  
Abrechnungsmanagement

# 5. Reporting



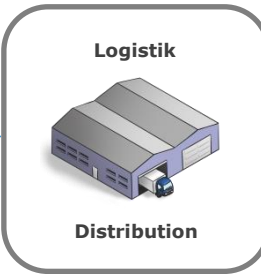
Report



Anbieter



Report



Logistik



Distribution



Report



Händler

StoreShip erstellt einen monatlichen Erfolgsreport